



وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی البرز

دانشکده پرستاری

عنوان:

بررسی ویژگی‌های بیماران با شکایات غیرفوری مراجعه کننده به اورژانس مرکز

آموزشی درمانی شهید رجایی کرج در پاندمی کرونا در سال ۹۹

نگارنده:

حمیده ایمانی

استاد راهنما:

دکتر زهرا طیبی

اساتید مشاور:

دکتر محمدرضا مقصودی

دکتر لیلا سبزمکان

شهریور ۱۴۰۰

چکیده

ازدحام در اورژانس در حال حاضر به یک مسئله پیچیده بین‌المللی تبدیل شده و موضوع مباحث و تحقیقات بسیاری است. یکی از عوامل قابل تأمل در مدیریت ازدحام اورژانس، استفاده نامناسب و حضور بیماران با شکایات غیرفوری است. مطالعه حاضر با هدف بررسی ویژگی بیماران با شکایات غیرفوری در زمان شیوع پاندمی کووید ۱۹ طراحی و اجرا شد. این پژوهش توصیفی -مقطعی در بخش اورژانس بیمارستان شهید رجایی کرج در مهر ۱۳۹۹ انجام شد. متناسب با حجم نمونه تعیین شده، بیمارانی که در سطح ۴ و ۵ تریاژ قرار گرفتند در شیفت‌های تصادفی تعیین شده وارد مطالعه شدند. داده‌ها توسط پرسشگر آموزش دیده و توسط یک پرسشنامه محقق ساخته، جمع‌آوری و تحلیل شد.

از مجموع بیماران مراجعه کننده، ۲۵,۸٪ غیر فوری قلمداد شدند. زنان، خانه دارها، متأهل‌ها، مشمولین بیمه تأمین اجتماعی و دیپلمه‌ها با میانگین سنی ۴۱,۲۲ بیشترین میزان مراجعات غیرفوری را داشتند. درخواست انجام و رویت آزمایش (۳۳,۴۳٪) و مشکلات تنفسی (۱۹,۵۲٪) بیشترین دلیل مراجعه بود. سهولت دسترسی مهمترین دلیل انتخاب اورژانس مطرح شد. کاهش درصد مراجعات غیرفوری نسبت به مطالعات پیشین را می‌توان به دلیل پاندمی کووید توجه کرد. با این حال درصد قابل توجه مراجعات غیر فوری به دلیل درخواست آزمایش و پیگیری‌های پاراکلینیک، تزریقات و فصد خون (۷۰ درصد)، ضرورت بازتعریف ساختار مراکز مراقبت‌های اولیه با هدف افزایش دسترسی و ارتقای کیفیت و افزایش آگاهی عمومی در جهت استفاده مناسب از منابع محدود و حیاتی سلامت را آشکار می‌نماید.

کلمات کلیدی: اورژانس - شکایات غیرفوری - کووید ۱۹-تریاز

Abstract

Emergency crowding has become a severe international issue that has sparked numerous debates and studies. Improper utilization and the presence of patients with non-urgent problems are two aspects to consider when managing emergency crowding. This descriptive cross-sectional study was performed in the emergency department of Shahid Rajaei Hospital in Karaj in October 2020. Patients who were in level 4 and 5 triage were included in the study in randomized shifts. Data were collected and analyzed by a trained questionnaire through researcher-made questionnaire.

Of the total patients referred, 25.8% were considered non-urgent. Women, housewives, married people, social security insured persons and graduates with an average age of 41.22 had the highest number of non-urgent referrals. Requesting and seeing the test (33.43%) and respiratory problems (19.52%) were the most common reason for referral. Ease of access was the most important reason for choosing the emergency department. The Covid 19 epidemic can be blamed for the lower rate of non-urgent referrals compared to prior research. However, a large number of non-immediate referrals (70 percent) are due to requests for paraclinical testing and follow-ups, injections, and blood samples, highlighting the need to restructure primary care facilities to improve access and quality while also increasing public awareness.

Keywords: Emergency – non urgent complains - Covid 19-triage



**Ministry of Health and Medical Education
Alborz University of Medical Sciences and Health Services
nursing school**

Title:

**Evaluation of the characteristics of patients with non-urgent
complaints referred to the emergency department of Shahid Rajaei
Hospital in Karaj in the corona pandemic in 1999**

Writer:

Hamideh Imani

Supervisor:

Dr. Zahra Taybi

Consultants:

Dr. Mohammad Reza Maghsoudi

Dr. Leila Sabzmakan

August,2021